

قرارداد پشتیبانی شبکه، سخت افزار و مشاوره شرکت.....

این قرارداد مابین شرکت با شماره تماس و به نمایندگی آقای که از این پس کارفرما نامیده می شود از یک طرف و مجموعه آی تی پشتیبان که نماینده آن آقای شایان شاطری با شماره تماس ۰۹۰۱۷۲۵۲۷۰۵ که از این پس پیمانکار نامیده می شود از طرف دیگر به شرح زیر منعقد می گردد.

ماده اول - موضوع قرارداد (نگهداری ماهیانه):

موضوع قرارداد عبارت است از پشتیبانی سخت افزار، تجهیزات رایانه ای و شبکه محلی شرکت شامل:

- (۱) تأمین قطعات و تجهیزات رایانه ها و همچنین نگهداری و مدیریت تجهیزات شبکه
- (۲) نگهداری و پیگیری تعمیرات تجهیزات شبکه ای اعم از فعال و غیرفعال و نیز پشتیبانی، راهبری و مدیریت نرم افزاری شبکه موجود و ارائه راهکارهای مناسب برای بهینه سازی، توسعه شبکه و افزایش امنیت اطلاعات.

ماده دوم - مدت قرارداد:

- قرارداد حاضر از تاریخ ۰۰/۰۰/۰۰۰۰ لغایت ۰۰/۰۰/۰۰۰۰ به مدت ۱۲ ماه دارای اعتبار و لازم الاجرا میباشد.
- پس از انقضاء مهلت یاد شده این قرارداد در صورت رضایت طرفین قابل تمدید می باشد.

ماده سوم - مبلغ قرارداد:

ارزش خالص کل مبلغ قرارداد عبارت است از مبلغ به عدد ریال (مبلغ به حروف ریال) است که در دوازده قسط مساوی قابل پرداخت می باشد و پرداخت قسط اول در زمان عقد قرارداد و پرداخت سایر اقساط در اول هر ماه به مبلغ ریال قابل پرداخت است.

تبصره ۱- شروع تعهدات پیمانکار با پرداخت قسط اول مبلغ قرارداد از سوی کارفرما می باشد.

تبصره ۲- در صورت توافق طرفین و کسر کسورات قانونی، کارفرما موظف است تصویر رسید پرداخت کسورات کسر شده از قرارداد را به صورت کتبی به پیمانکار تسلیم نماید.

تبصره ۲- مبلغ فوق الذکر بصورت خالص پرداختی بوده و شامل کسورات قانونی نمی باشد.

ماده چهارم - تعهدات پیمانکار:

- بازدید دوره ای و سرویس تجهیزات شبکه و رایانه ها و همچنین ارائه گزارش های مربوطه (در صورت لزوم)
- تعمیر و یا تعویض تجهیزات فعال و غیر فعال معیوب شبکه حداکثر ظرف مدت ۳ روز کاری و در صورت نیاز به تعویض با هماهنگی کارفرما و یا نماینده ایشان انجام شود.

- در صورت درخواست کارفرما مبنی بر گسترش کمی و کیفی سیستم های رایانه ای و شبکه کامپیوتری و غیره که خارج از تعهدات پیمانکار باشد هزینه های خرید و اجراء طی قرارداد جداگانه محاسبه و از سوی کارفرما پرداخت خواهد شد.

تبصره ۴- در صورتیکه تجهیزات فعال و غیرفعال شبکه یا قطعات رایانه ها و لپ تاپ ها و غیره قابل تعمیر نباشد پیمانکار موظف است موضوع را سریعاً به کارفرما اطلاع دهد تا کارفرما بر طبق صلاح خود عمل کند.

- ارائه راهکارهای مناسب برای بالا بردن امنیت شبکه موجود (جلوگیری از نفوذها و آسیب های داخلی و خارجی) ارائه راهکارهای مناسب برای بالا بردن ضریب اطمینان و سلامت اطلاعات موجود
- ارائه راهکار مدیریت پهنای باند و مانیتورینگ و عیب یابی منابع تحت شبکه

تبصره ۲- مدیریت و حفاظت در مقابل حملات خرابکارانه برنامه ریزی شده و اختلال های ویروسی بعهده پیمانکار نمی باشد زیرا موارد ذکر شده در قرارداد کاملاً مجزایی با عنوان امنیت شبکه و بیمه اطلاعات قابل اجراست که شرایط و مفاد خاص خود را دارد.

- مدیریت و نگهداری شبکه محلی مبتنی بر فناوری Microsoft Windows Server
- مدیریت و تنظیم سرویسهای شبکه و اصلاح ساختار آدرس دهی شبکه
- مدیریت و بروزرسانی سرویس های دیوار آتش (Firewall) و ضد ویروس ها (Anti-Virus)
- انجام بازدید دوره ای (مطابق با طرح انتخاب شده) در هر زمانی که نیاز باشد در غیر اینصورت هر ماه یکبار ، پیمانکار ملزم به حضور در محل کارفرما می باشد.

تبصره ۶- تامین نرم افزارهای مورد نیاز با پیشنهاد پیمانکار و تایید کارفرما خواهد بود و هزینه های خرید به عهده کارفرما خواهد بود.

تبصره ۷- تامین پهنای باند مناسب اینترنت برای استفاده کاربران شرکت با پیشنهاد پیمانکار و تایید کارفرما خواهد بود و پرداخت هزینه های آن به عهده کارفرما خواهد بود.

تبصره ۸- فرآیند خرید قطعات برای تعویض/ ارتقاء بر عهده پیمانکار بوده و با تایید کارفرما می باشد و هزینه آن بصورت مجزا با ارائه فاکتور توسط کارفرما قابل پرداخت خواهد بود.

تبصره ۹- ارائه خدمات به صورت غیر حضوری (Any desk) بر اساس نیازهای کارفرما و به دفعات می باشد و به مراجعه حضوری و فیزیکی در محل کارفرما اولویت دارد.

تبصره ۱۰- در صورتیکه شرایط سخت افزاری و اجرای شبکه بر اساس پیشنهاد پیمانکار اجرا و ایجاد گردد، پیمانکار ملزم به گارانتی نمودن عدم پیش آمدهایی از قبیل هک و ... می باشد.

ماده پنج - سخت افزار ها و تجهیزات کارفرما:

سخت افزار و تجهیزات جانبی کارفرما به شرح ذیل در دفتر تهران می باشد:

۱. تعداد ... عدد چاپگر لیزری (سیاه و سفید و رنگی)

۲. تعداد ... عدد رایانه رومیزی

۳. تعداد ... عدد دستگاه مدیریت شبکه بی سیم

۴. تعداد ... عدد سرور

۵. ...

ماده شش - زمانبندی حضور در محل کارفرما:

- طبق این قرارداد پیمانکار موظف است در هر زمانی که کارفرما لازم بداند در محل کارفرما حضور داشته و تا برطرف نکردن اشکال بکار خود ادامه دهد و اگر ضرورتی پیش نیامد بصورت دوره ای هر ماه یک بار بازدید کامل داشته و گزارش آنرا در صورت لزوم به کارفرما ارائه دهد.
- در صورتی که کارفرما اعلام نیاز به نصب سخت افزار و یا سرویس جدیدی بکند، پیمانکار موظف است به صورت مازاد و خارج از قرارداد نیاز مربوطه را برآورده کرده و مبلغ راه اندازی را به صورت جداگانه دریافت کند. در صورتی که سرویس مورد نظر نیاز به نگهداری و پشتیبانی در طول مدت قرارداد داشت، مبلغ مورد نظر به مبلغ پشتیبانی فعلی افزوده می شود.
- در صورت اعزام کارشناس به ماموریت های خارج از محدوده شهر تهران علاوه بر محاسبه مبلغ ایاب و ذهاب مبلغی بصورت توافقی برای حضور کارشناس در نظر گرفته خواهد شد که مبلغ نهایی بصورت فاکتور برای کارفرما ارسال می گردد که این مبلغ از سوی کارفرما قابل پرداخت خواهد بود.

ماده هفتم - حل اختلاف:

در صورت بروز هرگونه اختلاف نظر طرفین در تفسیر، تعبیر، انعقاد، اعتبار، فسخ، نقض و غیره که از طریق مذاکرات فی مابین میسر نگردد، حل اختلاف از طریق مراجعه به مراجع قضایی ذی صلاح تهران امکان پذیر می باشد.

ماده هشتم - تعداد مواد قرار داد و معرفی نماینده:

- این قرارداد دارای هشت ماده و هشت تبصره می باشد و در دو نسخه تکثیر شده است که یک نسخه نزد کارفرما و دیگری نزد پیمانکار محفوظ می ماند و هریک از دو نسخه بصورت مستقل از اعتبار واحد برخوردارند.
- جناب آقای از سوی کارفرما و جناب آقای شایان شاطری از سوی پیمانکار به عنوان طرفین در این قرارداد معرفی میگردند.

پیمانکار

جناب آقای شایان شاطری

نماینده کارفرما

جناب

IT Poshitiban